

La SMS s.r.l. opera dal 1986 nel settore ascensore producendo regolatori di velocità, soft starter, dispositivi di emergenza per riporto al piano della cabina in caso di black-out e schede per quadri di manovra e si è posta l'obiettivo di sviluppare prodotti sempre più innovativi ampliando i settori nei quali svolge la propria attività. Per conseguire e mantenere nel tempo gli obiettivi prefissati, la Società adotta un Sistema di Gestione per la Qualità basato sulle norme UNI EN ISO 9001:2015.

Nella convinzione che il Sistema di Gestione per la Qualità debba essere una realtà che si evolve nella stessa direzione della produttività aziendale e delle aspettative di tutte le parti interessate, la Direzione ha posto le seguenti finalità alla base della propria politica aziendale:

- Adottare e mantenere un efficace Sistema di Gestione per la Qualità nei processi, nei prodotti, nei servizi del contesto in cui si opera, nel rispetto dei requisiti legali delle normative applicabili e nel rispetto di altre prescrizioni che la Società decide di sottoscrivere volontariamente;*
- definire le responsabilità assegnate a tutte le funzioni aziendali verificando che siano state comprese ed applicate;*
- assicurare la disponibilità delle risorse, delle informazioni e delle conoscenze necessarie per il funzionamento e il controllo dei processi, attraverso periodiche attività di formazione e addestramento finalizzate a informare i dipendenti riguardo alla rilevanza e all'importanza delle proprie attività e al modo in cui esse contribuiscono al raggiungimento degli obiettivi definiti;*
- motivare e coinvolgere tutto il personale affinché maturi una sempre maggiore consapevolezza dell'importanza del proprio ruolo, promuovere valori condivisi e corretti modelli di comportamento atti a ridurre i rischi correlati alle attività svolte;*
- definire e diffondere informazioni documentate chiare atte ad assicurare un funzionamento efficace ed efficiente dei processi e il controllo dei prodotti anche in termini di salute e sicurezza sul lavoro e in materia ambientale;*
- comprendere e rafforzare il rapporto con i Clienti e le altre parti interessate, migliorando il loro grado di soddisfazione mediante prodotti e prestazioni in linea con le aspettative;*
- definire obiettivi di miglioramento e monitorare periodicamente i risultati ottenuti condividendoli con le parti interessate;*

- *identificare le cause di non conformità e assicurare, risposte rapide ed efficaci;*
- *effettuare verifiche ispettive per misurare l'attuazione e l'efficacia del Sistema di Gestione della Qualità e la sua conformità alla presente Politica, assicurando l'adozione di opportune azioni correttive onde rimuovere eventuali cause di inadeguatezza del Sistema di Gestione;*
- *selezionare e qualificare i fornitori dei prodotti e servizi che hanno un impatto sulla qualità finale dei processi e dei prodotti, coinvolgendoli, per quanto di loro competenza, nel raggiungimento degli obiettivi aziendali;*
- *identificare le esigenze di innovazione tecnologica per sviluppare nuovi prodotti e processi secondo le aspettative del mercato.*

La Direzione Generale richiede l'impegno e la partecipazione di tutto il personale per l'attuazione della presente politica, in un contesto di "miglioramento continuo - kaizen"; il motore dell'azienda è l'uomo che deve far bene la cosa giusta. Tutti debbono collaborare, ciascuno per le attività di propria competenza, al raggiungimento degli Obiettivi di Qualità fissati di volta in volta nel Riesame di Direzione.

La presente Politica deve essere resa disponibile a tutte le parti interessate interne ed esterne.

La Direzione

.....