



La SMS SRL srl si impegna a fornire i propri prodotti alle condizioni di seguito elencate:

#### PREZZI

I prezzi sono da intendersi quelli specificatamente dichiarati nel listino in vigore, esclusi di IVA, trasporto, dogana e qualsiasi altro diritto. I prezzi del presente listino vengono applicati su tutte le conferme d'ordine a partire dal 01/04/09. I prezzi non sono comunque impegnativi: eventuali variazioni che dovessero verificarsi sul costo dei prodotti potranno dar luogo a modifiche senza preavviso.

Lo sconto sui prezzi di listino sarà del 20%, salvo diversi accordi intrapresi con la SMS.

Gli sconti concordati, normalmente applicati sui prodotti, non sono validi per le forniture, del tutto eccezionali, effettuate nei periodi di chiusura aziendale.

#### MODIFICHE SUL PRODOTTO

a SMS si riserva la facoltà ed il diritto di apportare, in qualsiasi momento e senza preavviso, modifiche, anche costruttive, al prodotto, al fine di un suo miglioramento, garantendone l'intercambiabilità.

#### FORNITURA

La fornitura comprende solo quanto chiaramente e specificatamente descritto nella nostra conferma d'ordine. L'evasione della fornitura rimane sempre subordinata alla disponibilità di materiale, nonché a situazioni di inadempienze dei pagamenti da parte del committente.

#### RESA

Le condizioni di resa si intendono Franco Stabilimento SMS di Crespellano, se non diversamente specificato nella conferma d'ordine. L'obbligo di fornitura si intende adempiuto con la presa in consegna della merce da parte del vettore.

La merce viaggia a rischio e pericolo del committente, per cui in caso di furti, manomissioni e ammanchi di colli, il destinatario dovrà rivolgersi al vettore.

#### CONSEGNA

I termini di consegna riportati nelle offerte e nelle conferme d'ordine decorrono dalla data di ricevimento dell'ordine ed hanno un valore indicativo. Tali termini possono avere dei prolungamenti qualora il committente non adempia con puntualità agli obblighi contrattuali ed in particolare:

- inadempienze nei pagamenti;
- qualora il committente non fornisca in tempo utile ogni dato e schemi necessari;
- qualora il committente richiedesse varianti/modifiche durante l'esecuzione dell'ordine.

Al committente nulla sarà dovuto per eventuali ritardi nelle consegne, nè potrà pretendere risarcimenti od indennizzi per spese e per danni diretti ed indiretti conseguenti ai suddetti ritardi.

#### IMBALLI

Gli imballi sono compresi nel prezzo di listino. Per richieste di imballi speciali, il committente deve accordarsi preventivamente con SMS la quale fornirà valutazione del costo aggiuntivo.

#### GARANZIA

Le condizioni di garanzia sono da intendersi quelle espresse nelle CONDIZIONI DI GARANZIA, SERVIZIO POST-VENDITA E RIPARAZIONI.

#### MODALITA' DI PAGAMENTO

Il pagamento deve essere effettuato nella forma, nei tempi e nelle modalità espressamente specificate nelle nostre conferme d'ordine. Sulle somme convenute non versate alle scadenze pattuite verrà conteggiato l'interesse al tasso bancario corrente aumentato di tre punti. Eventuali contestazioni di carattere tecnico o commerciali non danno diritto ad una sospensione dei pagamenti.

Eventuali inadempienze delle condizioni di pagamento da parte del committente daranno alla nostra Società il diritto di sospendere le forniture in corso o richiedere per esse il pagamento anticipato.



## RESI

- Non si accettano restituzioni di materiale se non preventivamente concordate da SMS.
- L'eventuale accredito deve essere concordato con SMS.

Le presenti condizioni generali di vendita annullano, sostituiscono tutte le precedenti e saranno valide fino alla prossima revisione del Listino Prezzi.

## CONDIZIONI DI GARANZIA, SERVIZIO POST-VENDITA E RIPARAZIONI

Il servizio di post-vendita e le riparazioni seguono la seguente regolamentazione:

### GARANZIA.

Garantiamo che il materiale fornito è privo di difetti nei componenti e nella fabbricazione ed opera regolarmente in piena conformità con le specifiche di ordinazione. La garanzia ha validità di 12 mesi a partire dalla data di consegna del materiale. La garanzia è applicabile ai prodotti da noi forniti e copre anche le parti ed i componenti, da noi prodotti o acquistati presso altri fornitori.

Per quanto riguarda i dispositivi SOFT STARTER, la garanzia sui componenti di potenza varrà soltanto se questi sono protetti da idonei fusibili come specificato nei manuali.

SMS nel caso di fornitura di prodotto errato o non funzionante, si impegna al ripristino delle condizioni di fornitura inizialmente stabilite, sostituendo o riparandolo il prodotto a sua discrezione. Al committente nulla sarà dovuto per il tempo durante il quale l'impianto rimarrà inoperoso, nè potrà pretendere risarcimenti od indennizzi per spese e per danni diretti ed indiretti conseguenti alle suddette riparazioni o sostituzioni.

La garanzia non comprende :  
- le parti soggette a naturale usura;

- le parti danneggiate per uso improprio, per trattamento negligente e/o disattento, per montaggio errato, per eccessive sollecitazioni imposte ai materiali, impiego in condizioni elettriche, climatiche, ambientali fuori dalle specifiche dei dispositivi, o diversamente da come specificato nei manuali di utilizzo, per negligenza nelle operazioni di manutenzione e per eventi eccezionali (terremoti, alluvioni, fulmini, ecc.).

In base ad accordi scritti con la SMS, il cliente potrà estendere la garanzia fino a 2 anni, nei quali la SMS garantisce le stesse condizioni dei primi 12 mesi.

La SMS SRL si impegna a sostituire o riparare tutti i prodotti o componenti che presentino comprovati difetti di fabbricazione e purchè gli stessi vengano segnalati in forma scritta nel periodo di validità della garanzia. Ogni parte riparata o sostituita è garantita per un periodo uguale a quello di cui godeva inizialmente.

Al committente nulla sarà dovuto per il tempo durante il quale l'impianto rimarrà inoperoso, nè potrà pretendere risarcimenti od indennizzi per spese e per danni diretti ed indiretti conseguenti alle suddette riparazioni e/o sostituzioni

### 2. RESA.

Il trasporto dei materiali in riparazione in garanzia da/a SMS, sarà a carico di SMS, solo se effettuato con corrieri autorizzati da SMS.

I costi del trasporto sostenuti da SMS dei materiali non in garanzia, verranno riaddebitati in fattura.

Il materiale in riparazione ricevuto con corrieri non autorizzati da SMS, verrà rispedito al Mittente.

LUOGO DI INVIO DEL MATERIALE SMS s.r.l. – Via Guido Rossa, 50 Loc Crespellano  
40053 Valsamoggia Bologna

### 3. TEMPO DI RIPARAZIONE.

Le riparazioni verranno eseguite indicativamente entro 20 gg lavorativi dalla ricezione del materiale, completo di tutti i documenti di accompagnamento. Sono esclusi i casi in cui il reperimento delle parti da sostituire richieda tempi maggiori, in questo caso sarà cura di SMS la comunicazione al cliente.

### 5 4. RIPARAZIONI NON IN GARANZIA.

Le riparazioni fuori garanzia, verranno effettuate solo dopo l'approvazione del preventivo da parte del cliente. Trascorsi 30 giorni dalla comunicazione del preventivo, il materiale verrà rispedito non riparato.

In caso di riparazioni a pagamento, che prevedono un costo inferiore al 15% del costo del dispositivo nuovo, la SMS srl non è tenuta ad inviare alcun preventivo al cliente e procederà con la riparazione.

## 5 ASSISTENZA TECNICA

La SMS fornisce una assistenza telefonica gratuita, esclusivamente con chiamata da parte del cliente. SMS, su richiesta, può effettuare: controlli, riparazioni, e messe in funzioni sul luogo dell'installazione, l'intervento potrà essere effettuato sugli impianti o dove il cliente lo richieda alle condizioni che troverete di seguito.

### TEMPO E LUOGO DI INTERVENTO

L'intervento sarà effettuato quanto prima, in base alla disponibilità del personale ed in seguito ad accordi tra SMS ed il cliente.

### COSTI DI INTERVENTO

I costi degli interventi verranno quantificati a consuntivo o andranno preventivamente concordati con il Responsabile Commerciale.

Per impianti all'estero, siamo disponibili ad effettuare interventi con tariffe da definire volta per volta. Prima della partenza del tecnico il cliente dovrà approvare il preventivo di massima redatto dalla SMS.

Grazie in anticipo per la collaborazione che ci darete, al fine di migliorare il servizio.

SMS S.R.L  
La Direzione